

CONDICIONES DE GENERALES DE USO

Estas Condiciones Generales se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través del website como a la prestación de los servicios ofrecidos en el website, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por el website, como para la adquisición de bienes y/o a la prestación de servicios en el marco del website, si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a estas Condiciones Generales de Uso, como a las condiciones generales de contratación aplicables, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

1. Política de protección de datos de carácter personal

1.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en el website por y para CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en el website, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, UTMS, etc., que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar nuestros productos, adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que conste en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso al website, así como para permitir una navegación personalizada.

Dicho fichero se halla inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos bajo el nombre de E-BOLETIN campushernangomez.com.

1.2. El Usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el website, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar del website en el que se soliciten dichos datos, el Usuario será informado, ya sea mediante un hyperlink, ya sea mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los Productos excepto la realización de pedidos en cuyo caso CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesaria su inclusión para la formalización de la prestación de los servicios, proporcionar los datos relativos a la identidad, domicilio y número de tarjeta de crédito para realizar el pago, al ser estos datos necesarios para la formalización y prestación de los distintos servicios ofrecidos en el website.

1.3 El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos antes señalados. Los derechos referidos en el párrafo precedente podrán ejercitarse por cada Usuario a través de un Formulario de solicitud de cancelación.

1.4. CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS informa de que para el acceso por parte del usuario a alguna parte de los Contenidos o servicios ofertados en el website, puede ser necesaria la previa cumplimentación de formularios de alta, o similar, en los que se le solicite al usuario la introducción de datos de carácter personal. Asimismo, es posible que CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS active

programas “cookies” mediante los cuales se reconozca al usuario con el ánimo de mejorar los servicios que presta.

Se informa al Usuario que la cesión de datos tendrá lugar en el acto de recogida de los datos personales. El Usuario tiene respecto de los datos personales aportados, los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación, los cuales podrá hacer efectivos ante el titular del fichero o cualquiera de los cesionarios.

1.6 CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS garantiza el secreto y confidencialidad sus datos, en idénticos términos a los previstos en la presente condición, siendo asimismo de aplicación lo previsto en la misma respecto de los usos y finalidades de los datos y el ejercicio de los derechos de sus titulares.

2. Propiedad intelectual e industrial.

2.1 Todos los contenidos que se muestran en el website y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el website.

2.2 En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS o de los titulares correspondientes.

3. Responsabilidad de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS

3.1 CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS responderá de los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del website cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o negligente de esta compañía y en la actuación del Usuario no concurriera culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS cuando pruebe que ha cumplido las exigencias y requisitos legal y reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio.

Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en el website y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en este Aviso Legal. CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad del website ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos

servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

La conexión a Internet necesaria para acceder al servicio no es en ningún caso suministrada por CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS y es responsabilidad del Usuario. Se informa al Usuario de que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice. Para más información puede acudir a su Proveedor de Servicios de Acceso a Internet que podrá facilitarle más información.

3.2 CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Tienda y que no sean atribuibles a CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS; (iv) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

3.4 CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del website. En particular CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el website de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

4. Obligaciones del usuario

4.1 Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el website y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

4.2 Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del website, así como en la prestación de los servicios a: (i) En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados; (ii) No introducir, almacenar o difundir en o desde el website, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. ; (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante el website ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o

físico que sea susceptible de causar daños en el website, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, de cualquier Usuario, de los proveedores de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos; (iv) a custodiar adecuadamente el “Nombre de Usuario” y la “Contraseña” que le sea facilitada por CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en el website, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al “Nombre de Usuario” y/o la “Contraseña” por un tercero; (v) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del website, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del website para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros; (vi) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del website o en la utilización de cualquiera de los servicios del website, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (vii) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS, sus proveedores o terceros; (viii) No introducir, almacenar o difundir mediante el website cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

5. Comunicaciones.

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a info@campushernangomez.com).

Las comunicaciones de CAMPUS HERMANOS HERNANGOMEZ – CB LAS ROZAS al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el website.

El Usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del website, y/o la contratación de los servicios en él ofertados, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

6. Quejas y reclamaciones

El Usuario podrá solicitar las hojas de quejas y reclamaciones en cada una de nuestras tiendas. Puede consultar aquí el más cercano a su domicilio.

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamación en la dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico antes indicadas en el apartado 1 del Título I.